

Política de Calidad

INCUER · Propósitos (negocio B2B)

INCUER es una empresa familiar con más de tres generaciones dedicada a la importación, representación y distribución de productos para el hogar. En el marco de nuestro negocio B2B (Propósitos), esta Política es apropiada al propósito y contexto de la organización, apoya su dirección estratégica y constituye el compromiso de la Dirección con la calidad.

Creemos que la calidad empieza mucho antes de que un producto llegue a destino: nace en cada decisión, en cada vínculo y en cada detalle del que nos hacemos responsables. Por eso la entendemos no como una exigencia externa, sino como nuestra manera de trabajar y de cuidar la confianza de quienes nos eligen.

Nos comprometemos a:

1. Orientación al cliente y creación de valor

Comprender y satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes, atendiéndolos con cercanía, agilidad y profesionalismo, e incrementando de forma sostenida su satisfacción.

2. Cumplimiento de los requisitos aplicables

Cumplir los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y los propios del Sistema de Gestión de la Calidad aplicables a nuestra actividad.

3. Desarrollo del talento humano y cultura de calidad

Impulsar el desarrollo de las personas y una cultura de calidad y excelencia en todos los niveles de la organización.

4. Relaciones sostenibles con proveedores y representadas

Construir vínculos de largo plazo con proveedores y marcas representadas, basados en la confianza, la colaboración y el cumplimiento mutuo.

5. Crecimiento profesional y sostenible

Planificar el crecimiento con visión estratégica, equilibrando eficiencia operativa, expansión comercial, control financiero y la preparación del recambio generacional.

6. Mejora continua y gestión basada en riesgos

Mejorar continuamente la eficacia del SGC conforme a la norma ISO 9001:2015, gestionando riesgos y oportunidades y tomando decisiones basadas en información y datos.

Esta Política de Calidad proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, se comunica y es comprendida dentro de la organización, está disponible para las partes interesadas pertinentes y se revisa periódicamente para asegurar su continua adecuación a la visión de INCUER de ser una empresa referente en el mercado del hogar.

Asumimos estos compromisos con la convicción de que hacer las cosas bien, todos los días, es lo que sostiene una historia de más de tres generaciones y lo que nos impulsa a seguir creciendo junto a nuestros clientes, colaboradores y aliados.

La Dirección

INCUER · Fecha de aprobación: __/__/__

30/09/26



Aram Barakian